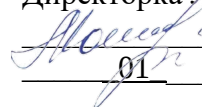


Затверджую:
Директорка ЛОУНБ
 С. А. Моїсєєва
01 грудня 2023 року

ПЛАН РОБОТИ

Луганської обласної універсальної наукової бібліотеки

на 2024 рік

Старобільськ – Черкаси
2023

Основне завдання ЛОУНБ на 2024 рік – впровадження системи бібліотечних послуг, яка гнучко трансформується в умовах нестабільної роботи бібліотеки. Система включає комплексні послуги інформаційного, комунікаційного і соціального характеру, які можна надавати без урахування наявності приміщення, книжкового фонду та потужної матеріальної бази. Тож, Бібліотека планує гнучко реагувати на поточну ситуацію та змінювати формат запланованих завдань і продовжуватиме працювати або в форматі «Мандрівна бібліотека», або (у разі деокупації Луганської області) налагоджувати стаціонарне обслуговування користувачів бібліотечними послугами, і, можливо, деякий час поєднувати обидва формати діяльності.

Враховуючи те, що 2024 року бібліотека здійснюватиме свої функції в умовах воєнного стану та в умовах евакуації, ЛОУНБ вважає доцільним сфокусуватися на таких напрямках роботи:

- Неформальна освіта в напрямках:
 - підвищення цифрових компетентностей населення
 - формування в українців загальноцивілізаційних демократичних цінностей
 - медіаграмотність та розвиток критичного мислення
 - опанування української мови як для побутового спілкування та і для професійного використання
- Формування національної ідентичності та подолання наслідків окупації, а саме інформаційного впливу на населення
- Просування серед населення якісного національного електронного контенту, і наявного, і власно створеного
- Просування найкращих зразків української та світової літератури
- Психологічна підтримка населення
- Реформування бібліотечної галузі в області з урахування викликів, які постали перед суспільством внаслідок російсько-української війни
- Формування бібліотечної колекції, яка б швидко задовільнила потреби суспільства в актуальній інформації, зокрема завдяки доступу до електронного контенту

ЗАГАЛЬНІ ПОКАЗНИКИ

З урахуванням нестабільних умов роботи та того факту, що бібліотека надає послуги переважно онлайн, основні показники можуть коригуватися залежно від ситуації.

	Показники	Виконано в 2022 році	Виконано в 2023 році (прогнозовано з урахуванням стану на 01.12.2023)	План на 2024 рік
1	Кількість користувачів			
	Кількість обслужених користувачів	4109	4800	5000
	Кількість користувачів за ЄРК	1920	1500	1900
	Кількість віртуальних користувачів	1320	750	1000
2	Відвідування (загалом), зокрема:	52014	30546	35000
	через нестационарне обслуговування	2644	5165	5 200
	через дистанційне обслуговування	2681	3620	3 800
	віртуальні відвідування (інтернет-ресурсів)	45914	21760	26 000
3	Книговидача зокрема електронна	5885	1260	5 000 3 500
	Видача вільних ресурсів інтернет	3536	280	500

1. НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ТА ДОСЛІДНА РОБОТА

Методична робота ЛОУНБ спрямована на підтримку переміщених бібліотек області та розробку планів на відродження бібліотек на деокупованих територіях, запровадження та реалізації нових моделей публічної бібліотеки. Прогнозовано, що діяльність Бібліотеки як методичного центру має розв'язувати такі проблеми:

- налагодження роботи переміщених бібліотек
- методичний супровід послуг, що надаються бібліотекарями в гуманітарних хабах територіальних громад Луганщини
- відновлення роботи бібліотек на деокупованих територіях
- підтримка фахового рівня бібліотечних працівників області

№п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
1	Вдосконалення організації послуг з цифрової освіти на бібліотечних освітніх просторах	<i>Безперервна освіта</i>	Методичні поради	1 кв.	ВНМР
2	Модульні бібліотеки: організація та пошук партнерів	-----//-----	Методичні поради	2 кв.	ВНМР
3	Мейкер-спейси в бібліотеках	-----//-----	Методичні поради	3 кв.	ВНМР
4	Онлайнова Обласна школа керівника NonStop: цикл професійних вебінарів для фахівців		вебінар	щомісяця	ВНМР
5	“Інформаційна гігієна”: <i>практикум для бібліотекарів</i>	-----//-----	Тренінг	щоквартально	ВНМР, ВІТЕР
6	“Інклюзія та бібліотеки”: вебінар для бібліотекарів	-----//-----	Тренінг	1, 3 квартал	ВНМР спільно з ВФФЕК

7	“Моніторинг стану бібліотечної системи Луганщини”	-----//-----	Аналітична довідка	Протягом року	ВНМР спільно з ВФФЕК
8	“МиЦі: Лабораторія нової бібліотеки”: простір апробації трансформацій та інноваційного бібліотечного досвіду в умовах війни та після деокупації задля адаптації працівників бібліотек та їхніх патронів до умов роботи в новій парадигмі	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Професійна лабораторія	2-3 квартал	ВНМР, ВІТЕР, ЦПЧ
9	Участь у Всеукраїнських та міжнародних професійних конференціях, семінарах	Безперервна освіта	Самоосвіта, розповсюдження досвіду роботи	Протягом року	Всі співробітники

1.1. КРАЄЗНАВЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Цей аспект діяльності регіональної бібліотеки важливий і матиме певні особливості на деокупованих територіях. Дуже важливо зберегти свідчення очевидців подій, що відбувалися на території області під час російської окупації. Тож, доцільно продовжити співпрацю з УІНП щодо створення аудіоархіву свідків окупації – як учасників бойових дій, так і цивільних мешканців території.

№п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	Збір інформації про загиблих учасників воєнних дій	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Збір та обробка інформації, розміщення її на сайті	Протягом року	ВНМР ЦПЧ, ВІТЕР

2	“Топ-топ Луганщиною: пізнай край за 5 хвилин”	Подолання наслідків окупації	Навчально-пізнавальні відеоролики на каналі ютуб	Щоквартально	ЦПЧ, ВІТЕР
---	---	------------------------------	--	--------------	------------

2. РОБОТА З ДОКУМЕНТНИМИ ТА ЕЛЕКТРОННИМИ РЕСУРСАМИ. ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ

2024 року планується не лише видача паперових книжок, але й надання користувачам доступу до бази електронних книг. Також планові завдання передбачають переоблік бібліотечного фонду ЛОУНБ, що залишився на окупованій території у разі збереження хоча б частки такого.

2.1. ФОРМУВАННЯ БІБЛІОТЕЧНОГО ФОНДУ ЛОУНБ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Кількісні показники	Термін виконання	Відповідач
1	2	3	4	5	6
1				Протягом року	ВФФЕК
2	Надходження видань до фонду ЛОУНБ: - Книги - Електронних ресурсів	<i>Стратегія розвитку читання на 2021-2025 роки “Читання як життєва стратегія”</i>	200 прим. 500 док.	Протягом року	ВФФЕК
2.1	Технічна обробка видань		200 прим.	Протягом року	ВФФЕК
2.2	Аналітико-синтетична обробка: - Каталогізація - Систематизація - Предметизація		200 записів 200 записів 200 записів	Протягом року	ВФФЕК

2.3	Аналітичний розпис		10 записів		
2.4	Редагування в ЕК		200 записів		
3	Переоблік бібліотечного фонду ЛОНУБ у разі вцілілості БФ/частини колекції	<i>Подолання наслідків окупації</i>		Протягом року	ВФФЕК

2.2 НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТА ПОСЛУГ ЧИТАННЯ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Кількісні показники	Термін виконання	Відповідач
1	Реєстрація та перереєстрація користувачів (за ЄРК)		1 900 осіб	Протягом року	ЦПЧ
2	Обслужені користувачі		5 000 осіб	Протягом року	ЦПЧ
4	Довідкова та інформаційна діяльність: Довідки Консультації, з них: освітнього напрямку		75 250 150	Протягом року	ЦПЧ
5	Гуд інформ матеріали		12	Раз на місяць	ЦПЧ

2.3 ФОРМУВАННЯ ФОНДІВ ПБ РЕГІОНУ

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Аудиторія	Термін виконання	Відповідач
1	Отримання та розподіл книг, отриманих в подарунок від Українського інституту книги	Проектна діяльність			ЦПЧ

	- Отримання книг - Формування посилки і надсилання до гуманітарних хабів - Звітування		Працівники гуманітарних хабів Луганщини бібліотечні фахівці області	1 кв.	ЦПЧ
--	---	--	---	-------	-----

3. СОЦІОКУЛЬТУРНІ ТА ОСВІТНІ ПОСЛУГИ

3.1. СОЦІОКУЛЬТУРНІ ЗАХОДИ

№п\п	Назва діяльності	Форма роботи	Аудиторія	Терміни виконання	виконавці
1	Культурно-освітня антилекція “Витвір UA 2.0: віртуальна соцмережа класики української літератури”	Антилекція	-----//-----	2 квартал	ВІТЕР
2	ЛітРозмови та літературники: зустрічі, читання з українськими письменниками	Зустрічі наживо та онлайн, стрими на Instagram	-----//-----	Двічі на місяць	ЦПЧ
3	Інтерактивна мандрівна виставка: візуальна літературна мандрівка про книжки та письменників Луганщини	Медіавиставка		3 квартал	ВІТЕР ЦПЧ
4	Книжковий клуб “ЛітМандрівка”	Зустрічі наживо та онлайн	-----//-----	Щомісяця	ЦПЧ
5	“ARTЛабораторія” майстер-класи, ігри, дискусії, читання для всієї родини	Зустрічі офлайн	-----//-----	Щомісячно	ЦПЧ ВНМР

6	“Арттерапевтичні студії”: зустрічі з залученням психологів і майстрів	Зустрічі офлайн	-----//-----	Щомісяця	ЦПЧ ВНМР
---	---	-----------------	--------------	----------	-------------

3.2. ЗАХОДИ З ОСОБИСТІСНОГО РОЗВИТКУ

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Аудиторія	Термін виконання	Відповіда льні
1	Тренінги/воркшопи з медійної грамотності для дорослого населення	Тренінги офлайн/онлайн	Користувачі, мешканці області	Раз на квартал	ВІТЕР
2	“Цейво”: розмовний клуб української мови і літератури для переселенців і всіх охочих	Навчальні курси	Мешканці області	Лютий-березень; вересень-жовтень	ВІТЕР
3	Тренінги/воркшопи з інклюзії та мови ворожнечі	Тренінги	Мешканці області	Раз на квартал	ВІТЕР
4	Медійна школа “BrainPark”: освітні події з SMM-менеджменту, копірайтингу, графічного дизайну, ділового листування.	Офлайн/онлайн курси	Бібліотекарі, фрилансери, студенти, працівники органів управління	Двічі на рік	ВІТЕР
5	Йоготерапія для дорослих наживо та онлайн	Практика	-----//-----	Щотижня	ЦПЧ

3.3. ПІДВИЩЕННЯ ЦИФРОВИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ГРОМАДЯН БІБЛІОТЕКИ – ЯК ХАБИ ЦИФРОВОЇ ОСВІТИ

За цим напрямом діятиме Пересувний хаб цифрової освіти, спрямований на підвищення рівня цифрової та медійної грамотності та кібербезпеки серед ВПО та мешканцями громад у яких перебуває бібліотека. Планується проведення серій групових занять (наживо та онлайн).

Також діятиме налагоджений формат комплексу послуг, спрямований на отримання мешканцями адміністративних послуг онлайн, отримання необхідних навичок користування державними цифровими ресурсами.

В умовах евакуації можуть надаватися особисті консультації мешканцям окупованих територій (наживо та онлайн), а також ВПО на території, де бібліотека працює фізично.

У перспективі – цей формат роботи дуже швидко налагоджується на деокупованій території.

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Аудиторія	Термін виконання	Відповіда льні
1	2	3	4	5	6
1	Організація пересувного Хабу цифрової освіти для ВПО: - Вивчення потреб населення в підвищенні цифрових компетенцій та попиту на цифрові послуги - Організація освітнього простору: - Придбання технічних засобів - Складання навчальної програми - Проведення навчання - Надання консультацій з використання адмінпослуг онлайн	Організація Хабу	Мешканці міста, ВПО	Протягом року	ЦПЧ, ВНМР
1.2	Промоція роботи Хабу: - Розробка рекламних матеріалів	Розробка реклами, розповсюдження	Мешканці міста, ВПО	Протягом року	ЦПЧ, ВНМР

	- “Дія. Дайджест” – збір новинок Міністерства цифрової трансформації за місяць: освітні серіали, державні послуги, застосунок “Дія”, портали Дії тощо - Поширення інформації в мережі інтернет та через месенджери				
2	Онлайнві та офлайнві навчальні заходи для користувачів бібліотеки:				
	- Тренінги з медіаграмотності та кібербезпеки	Тренінги	Усі охочі	Щоквартально	ВІТЕР
	- Заходи у межах: ● Європейський тиждень медіаграмотності ● Всесвітній тиждень медійної та інформаційної грамотності ● День безпечного інтернету	Тренінги, інформаційні години, дописи в соцмережах	Клієнти бібліотеки	Березень жовтень Квітень	ВІТЕР ЦПЧ
3	Інтенсив з цифрової грамотності для користувачів 55+	Навчання з цифрової грамотності	клієнти бібліотеки	Лютий-квітень; вересень-листопад	ЦПЧ

4. ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Невід’ємна складова стратегічного планування роботи – це постійна підтримка Збройних Сил України і запитів від військових. У межах своєї інформаційної, комунікаційної та культурно-просвітницької роботи в соціальних мережах та на різних локаціях бібліотекарі проводитимуть збори коштів на потребу ЗСУ, зокрема для батальйонів, з якими мають сталий зв’язок. Таким чином бібліотекарі підтримуватимуть культуру волонтерства у своїх професійній спільноті та серед користувачів, спонукатимуть до єднання і спільної відповідальності.

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
-------	-----------------------------	---------------------	--------------	------------------	---------------

1	Органзація і проведення волонтерських зборів для 93ї ОМБР “Холодний Яр”, Луганського прикордонного загону: - проведення розіграшів, лотерей, фандрайзинг тощо - закупівля спорядження, техніки - фасування, пакування, відправка - створення артоб’єктів для розіграшів, виготовлення предметів декору та декоративної продукції	Створення цифрового контенту Артоздоблення	Створення та розміщення дописів, комунікація з клієнтами, SMM	Протягом року	ВІТЕР, ЦПЧ
2	Робота з родинами військових – ветеранами російсько-української війни		Воркшопи	Протягом року	ВІТЕР, ЦПЧ

5. ПРОЄКТНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Проектна робота зосереджена на актуалізації взаємодії з населенням через неформальну освіту, культурно-мистецькі практики, соціальну роботу. Бібліотекарі продовжують працювати над проєктами, які минулоріч користувалися попитом серед внутрішньо переміщених осіб, і продовжують сприяти їхньому інтегруванню у місцеві громади, соціальній активності, взаємодії з місцевим населенням, самоствердженню і професійному зростанню.

Також бібліотекарі долучаються до проєктних ініціатив як головні партнери у форматі менторства, кар’єрного консультування і тьюторства.

№ п/п	Назва діяльності	Форми заходів	Аудиторія	Дата виконання	Відповідач
1	2	3	4	5	6
1	“Мандрівний культурний шелтер Луганщини”: проєкт реалізується за фінансової	Проектна діяльність	Користувачі бібліотеки	Протягом року	ВІТЕР

	підтримки програмою «Culture Helps / Культура допомагає», яка імплементується Іншою Освітою спільно з zusa за підтримки Європейського Союзу - Організація фотовиставок, дискусій - Проведення майстер-класів - Проведення літературно-музичних подій				
2	“Мир у цифровий час”: проєкт Програми з розширення можливостей заради відновлення порозуміння для лідерів громад в Україні (за підтримки Інституту зовнішніх культурних зв’язків (IFA) коштами Міністерства закордонних справ Федеративної Республіки Німеччина) - Написання блогів - Участь у цільових тренінгах для амбасадорів/амбасадорок проєкту - Проведення блог-кафе для цільових груп	Проектна діяльність	Громадські активісти області	Протягом року	ВІТЕР
3	Кар’єрне консультування молоді. Індивідуальні та групові кар’єрні консультації за програмою «Мріємо та діємо» від IREX.	Проектна діяльність	Молодь Луганщини	Протягом року	ВІТЕР
4	«Заходи для ВПО з Луганщини у м. Дніпро з Луганською ОДА». Заняття з української мови ВПО Луганщини у партнерстві з ГО «Світло культури».	Проектна діяльність	ВПО Луганщини	Січень-лютий	ВІТЕР
5	Менторство в програмі UPSHIFT Upshift – Україна: інноваційна програма для підлітків та молоді, що допомагає перетворити ідеї на дієві проєкти	Проектна діяльність	Громадські активісти області	Протягом року	ВІТЕР
6	“Мережевий бібліотечний шелтер”: облаштування шелтерів для колег з переміщених регіонів з метою внутрішньої співпраці між бібліотекарями в Україні. Фінансування проєкту здійснюється зі Стабілізаційного фонду культури	Проектна діяльність	Бібліотекарі-ВПО	1 кв.	ВІТЕР

	та освіти 2023 Федеральним міністерством закордонних справ Німеччини та Goethe-Institut.				
--	---	--	--	--	--

6. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА РОЗВИТОК ВЛАСНИХ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСІВ

Напрямок ставить за мету своєчасне, організоване і надійне інформування населення про освітньо-культурні можливості для різних верств населення. Зокрема про освітні та культурні пропозиції від бібліотеки і головних партнерів.

ЛОУНБ продовжуватиме виготовляти власний унікальний контент, щоб наблизитися до різних категорій цільової аудиторії. Оскільки користувачі бібліотеки перебувають у різних куточках країни та світу, команда Луганської ОУНБ систематизуватиме різнотипний контент відразу на п'ятьох платформах з метою долучити користувачів до дискусії, оцінки контенту, коментарів, створення додаткових пропозицій.

Вебсайт – платформа для резюмування професійного досвіду, анонсування подій бібліотеки та комунікації з партнерами.

YouTube-канал Good library – надає можливість об'єднувати та просувати різноформатний відеоконтент, який охоплює велику інтернет-аудиторію та дозволяє швидко з'ясувати потреби користувачів. Фокус каналу – виготовлення мотиваційних та освітніх подкастів, аналітичних і дослідницьких відео, інтерв'ю з інфлюенсерами, популяризація читання й українських авторів у доступній формі.

Facebook-сторінка Луганська ОУН_Б – продовжує позиціонуватися як основний професійний канал, на якому публікуються новини та інформаційний контент, спрямований на загальноукраїнську професійну спільноту.

Telegram-канал Bad library – допоміжний майданчик для швидкої комунікації з клієнтами, яким зручніше отримувати послугу онлайн, за допомогою чат-бота та вкладинки обговорення. Також допомагає просувати контент із

популяризації українських письменників, нової літератури під час війни та аналітичних матеріалів на різні теми, які запрошують підписників до дискусії.

Instagram-сторінка Good library/Мандрівна бібліотека – майданик взаємодії з молодішньою аудиторією, який пропонує дієві інструменти просування доступного різноформатного контенту – прямі етери, рилзи, сторіси, колаборації. Бібліотека розвиватиме проекти, спрямовані на комунікацію з авторами й авторками у віртуальному просторі та наближатиме аудиторію до спільних рішень у створенні якісного й корисного контенту.

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	Підтримка офіційних каналів комунікацій в інтернеті	Створення цифрового контенту	Створення та розміщення дописів, комунікація з клієнтами, SMM	Протягом року	ВІТЕР
	- Віртуальний проєкт “Моя професія читає”: добірка книжок від запрошених гостей з різних професій (фейсбук, інстаграм) - Антитекція з української літератури “Витвір UA”	-----//-----	створення контенту у форматі reels (інстаграм)	Щомісяця	ВІТЕР
2	Створення відеоконтенту:	-----//-----	Відеоогляди, навчальні відео	Щотижня	
	- Відеоподкаст/аудіоподкаст LOUNGEEK: розмовник про культуру, мову, книжки і суб’єктивне бачення світу		Ютуб	-----//----	ВІТЕР
	- Відеоогляди “ЛітОглядка”: популяризація сучасних книжок, авторів і видавництва		-----//-----	-----//----	ВІТЕР
	- Мінідокументалки на актуальні теми			-----//----	ВІТЕР, ЦПЧ

	- Бібліотекар шарить: професійний відеоконтент			-----//-----	ВІТЕР, ЦПЧ
	- Переклади іноземних популярних відео про бібліотеку			-----//-----	ВІТЕР, ЦПЧ
	- “Творча майстерня”: відеомайстер-класи з оригамі, малювання акрилом, плетіння з паперу, вироби з природних матеріалів тощо		Фейсбук	1 раз на місяць	ЦПЧ, ВІТЕР
3	Підтримка контенту офіційного вебсайту ЛОУНБ	-----//-----	Розміщення інформаційних матеріалів на сайті, редагування розділів сайту	Протягом року	ВІТЕР
4	Розсилка інформаційних матеріалів до ЗМІ	Інформаційні довідки	Статті, пресрелізи, пресанонси	Протягом року	ВІТЕР
5	Створення рекламної продукції	Маркетингові заходи	Афіші, флаєри, буклети тощо	Протягом року	ВІТЕР

7. АВТОМАТИЗАЦІЯ БІБЛІОТЕЧНИХ ПРОЦЕСІВ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	виконавці
1	Підтримка АБІС				
1.1	Забезпечення копіювання даних	Автоматизація роботи бібліотек		Щоденно	ВІТЕР, ЦПЧ
1.2	Встановлення нових версій, апгрейд системи	Автоматизація роботи бібліотек		Щоквартально	-----//-----
2	Підтримка локальної комп’ютерної мережі та комп’ютерного парку	Забезпечення функціонування робочих місць		Щомісяця	-----//-----

2.1	Профілактика обладнання	Забезпечення функціонування робочих місць		Щомісяця	-----//-----
2.2	Поточний ремонт та заправка оргтехніки	Забезпечення функціонування робочих місць		Протягом року	-----//-----
2.3	Налагодження нового обладнання	Забезпечення функціонування робочих місць		Протягом року	-----//-----
2.4	Підтримка інтернет-каналу, забезпечення Wi-fi доступу	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
2.5	Забезпечення антивірусного захисту обладнання	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
3	Підтримка сервера				
3.1	Підтримка VPS та забезпечення актуальності хостингу та доменного імені	Забезпечення роботи бібліотеки		Протягом року	
3.2	Забезпечення захисту від кібератак	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
3.3	Забезпечення зберігання даних та створення резервних копій	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
4.	Надання консультаційної допомоги з питань автоматизації бібліотекам області		Консультації онлайн/офлайн	Протягом року	Адміністрація ВІТЕР
5.	Підтримка доступу до ресурсів агрегатора електронного контенту			Протягом року	ВІТЕР, ЦПЧ

Додаток

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ

ВНМР	Відділ науково-методичної роботи
ВІТЕР	Відділ інформаційних технологій та електронних ресурсів
ВФФЕК	Відділ формування фонду та електронного каталогізування
ЦПЧ	Центр просування читання
ЕК	Електронний каталог
ЄРК	Єдина реєстраційна картотека