

У зв'язку з технічними змінами змінено терміни проведення **Літньої Школи Готельного Менеджменту - Школа відбудеться 25-го липня - 3-го серпня 2009 року.**

У зв'язку з цим продовжено терміни реєстрації учасників.

Деталі - на сайті <http://shkola-tourizm.at.ua/>

Проект "Літня Школа Готельного Менеджменту" є спільним проектом програми "Європейська освіта", Вищої Школи Суспільно-Природничих Наук ім. Вінсента Поля, м. Люблін та ВГО "Українська асоціація досліджень європейської спільноти" UECSA.

Мета Школи: наближення стандартів організації та ведення готельного бізнесу в Україні до європейських через організацію та проведення стажування групи українських фахівців в системі готельного господарства Польщі.

Цільова група: власники готельного бізнесу в Україні, менеджмент готелів, керівники підрозділів готельного бізнесу, працівники туристичних компаній, 25-30 учасників.

Під час 10-ти денного стажування учасники пройдуть аудиторне навчання протягом 32 годин, зможуть відвідати 2,3,4,5-ти зіркові готелі та агротуристичні садиби, оцінити основні відмінності в рівні послуг та сервісів, побачать всі основні технологічні процеси, що присутні в повсякденній роботі готелів.

Також учасники відвідають історичні та культурні пам'ятки м. Люблін та м. Варшава.

Теми теоретичних та практичних занять:

* Вступне заняття (2 години) Лекція No.1.

* Основні принципи організації та ведення готельного бізнесу в країнах

ЄС (6 годин) Лекції No. 2,3,4

* Стандарти якості в обслуговуванні клієнтів (6 годин) Лекції No. 5,6,7.

* Зелений туризм в Польщі (4 години) Лекції No. 8,9

* Системи оцінки відповідності стандартам. Алгоритми оцінки та присвоєння "зірковості" (4 години) Лекції No. 10,11

* Позиціонування готелю та PR (4 години) Лекції No. 12,13

* Персонал та навчання персоналу - найкращі інвестиції. (2 години)

Лекція No. 14

* Перспективи готельного бізнесу у зв'язку з спільним проведенням в

Україні та Польщі чемпіонату "Євро-2012" (4 години) Лекції No. 15,16

По закінченню стажування в рамках Літньої Школи Готельного Менеджменту учасники отримують відповідні Сертифікати.

Учасники Школи будуть проживати у відпочинковому центрі Вищої Школи Суспільно-Природничих наук ім. Вінсента Поля на березі Вісли та готелях 3,4 зірки.

Деталі та реєстрація: <http://shkola-tourizm.at.ua/>